



## Privacyverklaring VA-Beeldsupport

VA-Beeldsupport respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens VA-Beeldsupport verwerkt, met welk doel, hoe VA-Beeldsupport vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is VA-Beeldsupport, gevestigd te (2726 VD) Zoetermeer, Elia Kazanstrook 26 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 90310268. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw T. Ulveling.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met VA-Beeldsupport via naar [tatjana@va-beeldsupport.nl](mailto:tatjana@va-beeldsupport.nl). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens

VA-Beeldsupport verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens

VA-Beeldsupport verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan VA-Beeldsupport verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met VA-Beeldsupport of bij het aangaan van een overeenkomst met VA-Beeldsupport. VA-Beeldsupport verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met VA-Beeldsupport hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van VA-Beeldsupport te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

### Welke persoonsgegevens verwerkt VA-Beeldsupport (grondslag en doelen)?

#### Communicatie

Wanneer je contact opneemt met VA-Beeldsupport kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken: Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

#### Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij VA-Beeldsupport, worden jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te sturen: Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

### Dienstverlening

Om te zorgen dat VA-Beeldsupport haar diensten kan uitoefenen, kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer) en/of telefoonnummer worden verwerkt. Zonder deze gegevens kan VA-Beeldsupport haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.: Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

### Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bedrijfsgegevens (waaronder KvK- nummer en/of btw-nummer) en betaalgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten. : Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

### Nieuwsbrieven

Om ervoor te zorgen dat je de nieuwsbrieven van VA-Beeldsupport kan ontvangen, verwerkt VA-Beeldsupport jouw voor- en achternaam en e-mailadres. Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrieven, worden deze gegevens direct verwijderd.: Wettelijke grondslag: toestemming.

### Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van VA-Beeldsupport, kunnen jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt VA-Beeldsupport om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst. : Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

### Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van VA-Beeldsupport kunnen jouw bedrijfsnaam en/of voor- en achternaam worden opgeslagen. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst. : Wettelijke grondslag: toestemming.

### Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die VA-Beeldsupport verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra VA-Beeldsupport een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

### Persoonsgegevens delen aan derden

VA-Beeldsupport deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

VA-Beeldsupport zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van VA-Beeldsupport een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. VA-Beeldsupport blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. VA-Beeldsupport zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

### Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- Boekhouder/boekhoudsysteem
- E-mailmarketingsoftware

- Webhosting/software
- Projectbeheertools (Trello)
- Betaaldiensten/systemen
- Telecommunicatie

### Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar VA-Beeldsupport mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. VA-Beeldsupport neemt geen besluiten, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [tatjana@va-beeldsupport.nl](mailto:tatjana@va-beeldsupport.nl). VA-Beeldsupport zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer VA-Beeldsupport niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. VA-Beeldsupport is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

VA-Beeldsupport wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Cookies

VA-Beeldsupport gebruikt technische en functionele cookies (noodzakelijk). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die VA-Beeldsupport gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

#### Geplaatste cookies

Naam Aanbieder Bewaartermijn Functie Soort cookie

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
BIGipServer#	embed.email-provider.eu	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om het verkeer naar de website over meerdere servers te verdelen om de responstijden te optimaliseren.	noodzakelijk
BIGipServer#	res.email-provider.eu	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om het verkeer naar de website over meerdere servers te verdelen om de responstijden te optimaliseren.	noodzakelijk

cookieyes-consent	va-beeldsupport.nl	1 jaar	Deze cookie bepaalt of de gebruiker het toestemmingsvenster voor cookies heeft geaccepteerd.	noodzakelijk
display-gpnjxtsmqm	va-beeldsupport.nl	sessie	Niet geclassificeerd.	niet geclassificeerd
times-gpnjxtsmqm	va-beeldsupport.nl	sessie	Niet geclassificeerd	niet geclassificeerd

In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Maar let wel op: zonder cookies werkt de website mogelijk minder goed.

### Beveiliging

VA-Beeldsupport neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar VA-Beeldsupport mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met VA-Beeldsupport.

### Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die VA-Beeldsupport verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. VA-Beeldsupport aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

### Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 mei 2023. VA-Beeldsupport heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van VA-Beeldsupport vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop VA-Beeldsupport jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.